

A photograph of two business professionals in suits shaking hands over a laptop. The person on the left is holding a pen and giving a thumbs up. The person on the right is also giving a thumbs up. The background shows an office environment with a window and some papers.

**20^e
Édition**

CYCLE DE FORMATION À LA MÉDIATION INTER-ENTREPRISES

Au siège de la CFCIM à Casablanca

LE PROGRAMME

Formation éligible
à l'indemnisation de l'OFPP

ORGANISATION



Les professionnels issus du monde économique et juridique.



Les 18, 19, 20 et 25 mai 2026



Au siège de la CFCIM à Casablanca



Cette formation sera assurée par des Médiateurs agréés CME de la CFCIM et CMAP.

“

Acquérir les compétences clés nécessaires à la maîtrise du processus de médiation et de résolution amiable des conflits

”

OBJECTIFS

Dans un contexte marqué par l'évolution du cadre juridique marocain, notamment à travers la loi n° 95-17 relative à l'arbitrage et à la médiation conventionnelle, la médiation s'impose aujourd'hui comme un mode privilégié de résolution des litiges commerciaux, de plus en plus encouragé par les juridictions afin de favoriser des solutions rapides, amiables et efficaces.

Une pédagogie résolument pratique

La formation est centrée sur l'expérimentation et la mise en pratique. Chaque apport théorique est immédiatement suivi d'exercices, de simulations et de jeux de rôle permettant aux participants de transformer les acquis théoriques en compétences opérationnelles.

Cette approche immersive favorise une montée en compétence progressive et une appropriation immédiate des outils de médiation.

Certification et agrément

Il est précisé que cette formation **n'entraîne pas l'obtention automatique d'un agrément de médiateur.**

L'agrément est délivré, le cas échéant, à l'issue d'un processus d'évaluation spécifique, par une commission indépendante mise en place par la CFCIM, sur la base de critères professionnels et de validation des compétences acquises.

PROGRAMME

1^{er} jour

8h30 - 17h30

- Petit-déjeuner
- Accueil, présentation des participants, des intervenants et du Centre de Médiation pour l'Entreprise - CME
- Objectifs et méthode de la formation à la médiation
- La médiation comme mode de résolution des conflits
- Déjeuner
- Cadre légal de la médiation - Approche nationale et internationale
- Un tiers de confiance au cœur du processus de médiation : le médiateur
- Préparation de la médiation : L'avocat et la médiation – La BATNA
- Présentation des étapes et du processus de la médiation : La Roue de Fiutak
- Approches de la médiation
- Projection

2^e jour

8h30 - 17h30

- Petit-déjeuner
- Déroulement des étapes du processus de médiation et outils du médiateur – Mise en situation Phase 1- L'accueil des parties en conflit
- Phase 2- Le Quoi
- Phase 3- Le Pourquoi
- Phase 4- Le Comment
- Phase 5- Le Comment finalement
- L'avocat et le médiateur
- Déjeuner
- Posture, position, questionnement et éthique du Médiateur
- La négociation raisonnée : une stratégie de négociation au service d'un objectif à atteindre

3^e jour

8h30 - 17h30

- Petit-déjeuner
- Mise en situation des participants dans le rôle du médiateur et des parties en conflit
- Retour sur la mise en situation
- Déjeuner
- Mise en situation des participants dans le rôle du médiateur et des parties en conflit
- Retour sur la mise en situation
- Synthèse des trois premiers jours

4^e jour

8h30 - 17h30

- Petit-déjeuner
- Evaluation
- Déjeuner
- Mise des participants dans le rôle du médiateur



VOTRE CONTACT



Siham MOUSSAOUI

Chargée de projets
Direction des Relations Institutionnelles
Centre de Médiation pour l'Entreprise (CME)
+212 (0)6 67 05 15 13
smoussaoui@cfcim.org

À propos du CME

Le Centre de Médiation pour l'Entreprise (CME) a été créé en 2009 en partenariat avec le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris.

Le CME entend affirmer davantage sa position de référence au Maroc en matière de règlement amiable des conflits.

Rejoignez-nous



www.cfcim.org