



**AFDCC**  
L'ASSOCIATION DES CREDIT MANAGERS

# SÉMINAIRE

## METTRE EN PLACE UNE STRATEGIE DE RECOUVREMENT

<b>OBJECTIFS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser la situation et la structure actuelle</li><li>Mettre en place un process de recouvrement</li><li>Objectiver et animer son équipe</li><li>Construire et utiliser les outils pour mesurer les performances de l'équipe</li></ul> <p>A l'issue de cette formation, le participant sera capable d'identifier les besoins du service pour déployer une stratégie de recouvrement adaptée</p>
<b>PROGRAMME</b>	<p><b>INTRODUCTION</b></p> <p><b>MODULE 1 - LES MISSIONS PRINCIPALES D'UN RESPONSABLE DE SERVICE RECOUVREMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Bien identifier ses rôles et ses responsabilités</li></ul> <p><b>MODULE 2 - CONDUIRE LA MISE EN ŒUVRE D'UNE STRATEGIE DE RECOUVREMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Définir les enjeux et la méthodologie : pourquoi, quand, comment et avec qui mettre en place une stratégie de recouvrement ?</li><li>Créer et mettre en place un processus de recouvrement</li><li>Adapter le workflow à la typologie des clients, au marché, aux risques et aux outils de la structure</li></ul> <p><b>MODULE 3 - ANIMER UN SERVICE RECOUVREMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Fixer les règles de fonctionnement du service</li><li>Savoir les définir ; savoir les expliquer ; faire adhérer tous les acteurs aux règles et aux changements</li><li>Piloter avec des objectifs de performance</li><li>Objectifs qualitatifs, quantitatifs</li><li>Objectifs individuels, collectifs</li><li>Effectuer le reporting d'activité</li><li>Consolider et analyser les données statistiques de l'activité et des variables de rémunération.</li></ul>
<b>PEDAGOGIE</b>	<p>Apports théoriques Exercices ciblés Mise en situation Exercices pratiques</p>
<b>PRE-REQUIS</b>	<p>Maîtriser des outils bureautiques Connaissance des outils et processus de gestion de projet</p>
<b>DURÉE</b>	<p>1 jour</p>
<b>POPULATION CONCERNÉE</b>	<p>Crédit Managers Responsables Recouvrement, Responsables Comptabilité, Manager de proximité, Superviseurs, Tuteur</p>