

# SÉMINAIRE

## Recouvrement de créances - Niveau 1

<b>OBJECTIFS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le recouvrement comprend des mesures préventives et d'autres curatives. Ces précautions consistent essentiellement à :<ul style="list-style-type: none"><li>• Connaitre parfaitement le marché et l'environnement de son entreprise.</li><li>• Créer et organiser sa fonction de crédit management.</li><li>• Mesurer son risque client.</li><li>• Maîtriser les étapes du risque client.</li></ul></li><li>• Familiariser les participants à la nécessité des flux de l'entreprise et les initier aux techniques de cette gestion.</li><li>• Apporter, sur la base de cas concrets, les réponses aux problèmes quotidiens de gestion de trésorerie.</li></ul>
<b>PROGRAMME</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Approche globale du crédit management :<ul style="list-style-type: none"><li>• La transaction commerciale.</li><li>• Éléments financiers du crédit management.</li><li>• Techniques du crédit management.</li><li>• Techniques de recouvrement à l'amiable.</li><li>• Procédures de recouvrement judiciaire.</li></ul></li><li>• A chaque typologie de créance et à chaque catégorie de débiteur correspond un type de traitement.</li><li>• Comment diagnostiquer les performances de la gestion de ses comptes clients.</li><li>• Récupérer les créances et optimiser le suivi.</li></ul> <p><b>ACTION RECOUVREMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Démarches – analyse des comptes, suivi des relances, visites, décisions.</li><li>• Mise en place des réunions de recouvrement.</li></ul>
<b>DURÉE</b>	<b>2 jours</b>
<b>POPULATION CONCERNÉE</b>	Responsables de recouvrement